Приложение Г.3

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МЭИ» в г. СМОЛЕНСКЕ**

**УТВЕРЖДАЮ**
Директор
_____ А.С. Федулов
«16» мая 20 12 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**
«СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ»

**Направление магистратуры**
080100 Экономика

**Магистерская программа**
Управление предприятием и промышленная информатика

**Квалификация (степень) выпускника**
магистр
**Нормативный срок обучения**
2 года
**Форма обучения**
очная

**Смоленск**
**2012**

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

**Цель освоения дисциплины:** расширение и углубление знаний магистрантов в области современных информационных технологий в экономике, выработка практических навыков использования информационных технологий в профессиональной деятельности.

**Задачи освоения дисциплины:**

- сформировать научное мировоззрение в контексте использования современных информационных технологий;
- воспитать способность к критическому осмыслению и сравнительному анализу при использовании информационных технологий для решения прикладных задач в экономике;
- дать углубленные представления о технологиях и методах обработки экономической информации, использовании современных информационных систем в экономике и управлении;
- ознакомить со спецификой информационного обеспечения в системе управления маркетингом;
- изучить информационные технологии анализа данных в задачах обоснования маркетинговых решений;
- сформировать практические навыки в области использования современных информационных систем, применяемых для автоматизации процессов взаимоотношения с клиентами.

## 2 Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина включена в вариативную часть общенаучного цикла дисциплин (М1.В.ОД.3). Дисциплина изучается в 1 семестре и базируется на следующих дисциплинах бакалавриата: «Иностранный язык», «Экономическая теория», «Правовые основы информатики», «Информатика и программирование», «Математическая информатика», «Математическая экономика», «Финансовая математика», «Учет и анализ», «Культура речи и деловое общение», «Экономика электронного бизнеса», «Математика», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Статистика», «Менеджмент», «Маркетинг», «Информационные системы и технологии», «Предметно-ориентированные экономические информационные системы» и др.

Знания и навыки, полученные магистрантами в процессе изучения дисциплины «Современные информационные технологии в экономике», используются при проведении научно-исследовательской работы и прохождении педагогической и научно-производственной практики; при выполнении выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

## 3 Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

| Темы, разделы дисциплины | Количество часов | ОК-1 | ОК-2 | ОК-3 | ОК-4 | ОК-5 | ОК-6 | Σ общее количество компетенций |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Тема 1.** Проведение маркетингового анализа с использованием программного продукта «Монитор– CRM» | 18 | | + | + | | | + | 3 |
| **Тема 2.** Автоматизация процессов взаимоотношения с клиентами с помощью | 18 | + | + | + | | + | | 4 |

| Темы, разделы дисциплины | Количество часов | ОК-1 | ОК-2 | ОК-3 | ОК-4 | ОК-5 | ОК-6 | Σ общее количество компетенций |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| «Terrasoft–CRM» | | | | | | | | |
| **Тема 3.** Информационная система управления взаимоотношениями с клиентами «Quick Sales» | 18 | | + | + | | + | | 3 |
| **Тема 4.** Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности | 18 | + | + | | + | + | | 4 |
| **Тема 5.** Информационные технологии анализа данных. Решение прикладных задач в пакете SPSS. | 36 | + | + | | + | + | | 4 |
| **Итого** | **108** | **3** | **6** | **3** | **2** | **4** | **2** | **20** |

**ОК-1 способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень**

Составляющие компетенции:

***знать:***

- закономерности развития современных информационных технологий в экономике;

- экономические законы развития информационных технологий;

***уметь:***

- работать с современными информационно-коммуникационными технологиями;

***владеть:***

- навыками самостоятельной научно- исследовательской работы.

**ОК-2 способность к самостоятельному освоению новых методов исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности**

Составляющие компетенции:

***знать:***

- методы и приемы организации исследовательских и проектных работ;

***уметь:***

- осуществлять сбор, анализ научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; проводить анализ результатов экспериментов, осуществлять выбор оптимальных решений, подготавливать и составлять обзоры, отчеты и научные публикации;

***владеть:***

- способностью к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности.

**ОК-3 способность самостоятельно приобретать (в том числе с помощью информационных технологий) и использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности**

Составляющие компетенции:

***знать:***

- современные направления интеграции информационных технологий (ИТ-системы).

***уметь:***

- решать прикладные задачи с использованием систем документационного обеспечения управленческой деятельности, CRM-систем и др.

- исследовать рынок и проводить сравнительный анализ программных продуктов для решения прикладных задач в экономике.

***владеть:***

- навыками работы с современными прикладными программами.

**ОК-4 способностью принимать организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность, в том числе в нестандартных ситуациях**

Составляющие компетенции:

***знать:***

- базовые методы обработки информации управленческих решений.

***уметь:***

- самостоятельно осваивать методы обработки экономической информации по фазам жизненного цикла процесса принятия управленческого решения (диагностика проблем, выявление альтернатив, выбор решения, реализация решения).

***владеть:***

- алгоритмом процесса мозговой атаки, схемой организации мозговой атаки по Осборну.

**ОК-5 способностью свободно пользоваться иностранными языками как средством профессионального общения**

Составляющие компетенции:

***знать:***

- международные структуры в области стандартизации информационных технологий;

***уметь:***

- свободно переводить название международных стандартов, регламентирующих структуры данных и документов, форматы данных; архитектурные спецификации;

***владеть:***

- иностранными языками как средством профессионального общения.

**ОК-6 владеть навыками публичной и научной речи**

Составляющие компетенции:

***знать:***

- специальную терминологическую лексику понятия «информационной технологии»;

***уметь:***

- работать над научными текстами;
- точно и логично излагать мысли;

***владеть:***

- навыками публичной и научной речи, с последовательным представлением мысли и объективностью изложения.

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы, **108** часов.

| Разделы и темы дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах) | | | | | Занятия в интерактивной форме (в часах) | Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | всего | лекции | лабораторные занятия | самостоятельные ра- | РГР | | |
| **Тема 1.** Проведение маркетингового анализа с использованием программного продукта «Монитор– CRM» | 1 | 1, 2 | 18 | | 8 | 4 | 2 | 3 | отчет по лабораторной работе |
| **Тема 2.** Автоматизация процессов взаимоотношения с клиентами с помощью «Terrasoft–CRM» | 1 | 3, 4 | 18 | | 8 | 6 | 2 | 3 | отчет по лабораторной работе, компьютерное тестирование |
| **Тема 3.** Информационная система управления взаимоотношениями с клиентами «Quick Sales» | 1 | 5, 6 | 18 | | 8 | 6 | 2 | 3 | отчет по лабораторной работе, компьютерное тестирование |
| **Тема 4.** Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности | 1 | 7,8 | 18 | | 4 | 12 | 2 | 3 | отчет по лабораторной работе |
| **Тема 5.** Информационные технологии анализа данных. Решение прикладных задач в пакете SPSS. | 1 | 9 | 36 | | 4 | 24 | 8 | 3 | отчет по лабораторной работе, расчетное задание |
| **Итого** | **-** | **-** | **108** | | **36** | **54** | **18** | **18** | **РГР, зачет** |

## 5 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются традиционные технологии, формы и методы обучения, инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий:

- лабораторные работы с использованием прикладных программных продуктов;
- подготовка к лабораторным работам, выполнение отчетов по лабораторным работам и их обсуждение;
- работа с применением Internet-технологий;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная, учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, с источниками Интернет;
- компьютерное тестирование.

## 6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов

**Формы текущего контроля успеваемости:**

- устные опросы, дискуссии,
- контрольные задания,

- отчеты по лабораторной работе;
- расчетно-пояснительная записка по выполнению расчетного задания.
- компьютерное тестирование по отдельным разделам дисциплины.

**Формы промежуточной аттестации:**
- РГР,
- зачет с оценкой.

**Вопросы к зачету**
**по дисциплине «Современные информационные технологии в экономике»**

1. Закономерности развития информационных технологий в современной экономике.
2. Эволюция информационных технологий.
3. Экономические законы развития информационных технологий.
4. Информационные технологии: основные понятия, терминология и классификация.
5. Технология и методы обработки экономической информации. Методы обработки информации в управленческих решениях.
6. Структура базовой информационной технологии.
7. Свойства информационных технологий.
8. Классификация информационных технологий.
9. Информационно-коммуникационные технологии.
10. Технологии открытых систем.
11. Роль и место автоматизированных информационных систем в экономике. Виды информационных систем и принципы их создания.
12. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.
13. Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении предприятием.
14. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.
15. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.
16. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
17. Информационные системы и технологии в маркетинге.
18. Функциональное назначение и ресурсы Интернет.

**Тематика расчетно-графической работы (РГР)**
**по дисциплине «Современные информационные технологии в экономике»**

Информационные технологии анализа данных в задачах обоснования маркетинговых решений. Обработка результатов маркетингового исследования с помощью универсального статистического пакета «Terrasoft–CRM» (тема исследования формулируется магистрантом самостоятельно).

## 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

**Основная литература:**

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров / под ред. проф. В.В. Трофимова. 3 изд., перераб. и доп. М.: Изд-во Юрайт,

2012. 521 с.

**Дополнительная литература:**

1 Балдин К.В. Информационные системы в экономике : учеб. пособие для вузов по направлению 080100 «Экономика» / К.В. Балдин. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 216 с.

2 Информационные системы в экономике : практикум для студентов вузов по специальности «Прикладная информатика (по областям)» [и др. специальностям] / сост. Е. Л. Торопцев [и др.] ; под ред. П. В. Аникина. - М.: КНОРУС, 2012. - 253 с.

3 Информационные системы в экономике : учеб. пособие для вузов по специальности «Финансы и кредит», «Мировая экономика», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Налоги и налогообложение» / Е. В. Варфоломеева [и др.]; под ред. Д. В. Чистова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 232 с.

4 Исаев Г. Н. Информационные системы в экономике : учеб. для вузов по специальности «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Г.Н. Исаев. - 5-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2012. - 462 с.

5 Логинов В.Н. Информационные технологии управления : учеб. пособие по специальности «Государственное и муниципальное управление» / В.Н. Логинов. - 3-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2013. - 238 с.

6 Олейник П.П. Корпоративные информационные системы : учеб. для бакалавров и специалистов вузов, обучающихся по направлению 080800 «Прикладная информатика (по областям)» [и др. экономическим специальностям] / П.П. Олейник. - СПб.: Питер, 2012. - 174 с.

7 Романов В.П. Информационные технологии моделирования финансовых рынков / В. П. Романов, М. В. Бадрина. - М.: Финансы и статистика, 2010. - 285 с.

8 Черников Б.В. Информационные технологии управления : учеб. для вузов по специальности «Менеджмент организации» / Б.В. Черников. - М.: ИД Форум : ИНФРА-М, 2012. - 351 с.

9 Черников Б.В. Информационные технологии управления : учеб. для вузов по направлению 080507 «Менеджмент организации», 080504 «Государственное и муниципальное управление» / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД Форум : ИНФРА-М, 2014. - 367 с.

**Электронный ресурс:**

- Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Информационные технологии [Электронный журнал]. 2013-2013.

- Информационно-управленческие системы [Электронный журнал]. 2013-2013.

- Информационные системы и технологии [Электронный журнал]. 2013-2013.

- Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / под ред. В.В. Трофимова. - М.: КНОРУС, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

- Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : электронный учеб. для вузов по направлению «Менеджмент» и «Экономика», специальности «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / под ред. Г. А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

- Коноплева И.А. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / И.А. Коноплева, О.А. Хохлова, А.В. Денисов. - М.: КНОРУС, 2012. - 1 электрон.

опт. диск (CD-ROM).

- Прикладная информатика [Электронный журнал]. 2012-2013.
- Ясенев В.Н. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс] : электронное учеб. пособие для вузов по экономическим специальностям / В.Н. Ясенев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

**Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1 Пакет Microsoft Office, демоверсии прикладных программ Бест-маркетинг, Монитор-CRM, Terrasoft-CRM, Quick-Sales, пакет SPSS.

2 Интернет ресурсы:

- http://www.bestnet.ru/programs/best-marketing/
- http://www.monitor-crm.ru/
- http://www.terrasoft.ru/
- http://www.crmpartner.ru/
- http://hr-portal.ru/spss/index.php.

## 8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указаниями соответствующего оснащения

**Лабораторные занятия:**

- компьютерный класс.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению 080100 Экономика и магистерской программы «Управление предприятием и промышленная информатика»

Автор_____Стоянова О.В., к.э.н., доц.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики, бухгалтерского учёта и аудита филиала МЭИ в г. Смоленске 23 мая 2012 года; протокол № 9.

Заведующий кафедрой МИТЭ
д.т.н., профессор М.И. Дли

Заведующий кафедрой ЭБУиА,
к.э.н., доцент В.В. Черненков