Приложение Г.18

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МЭИ» в г. СМОЛЕНСКЕ

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____ А.С. Федулов
«16» мая 2012 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)
«РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»

Направление магистратуры
080100 Экономика

Магистерская программа
Управление предприятием и промышленная информатика

Квалификация (степень) выпускника
магистр
Нормативный срок обучения
2 года
Форма обучения
очная

Смоленск
2012

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины:

Целью дисциплины является ознакомление магистрантов с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами.

Задачи освоения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины заключаются в приобретении магистрантами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса, а именно:

– сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности предприятий,

– обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий,

– закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

В процессе изучения дисциплины магистранты должны:

Иметь представление: об основных методологиях и технологиях реинжиниринга и последующего управления бизнес-процессами;

Знать: концептуальные основы применения технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности организации и управления бизнес-процессами с использованием современных инструментальных средств;

Уметь: использовать методы и программные средства структурного, стоимостного и динамического анализа бизнес-процессов, и формирования решений на их основе по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий;

2 Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина включена в вариативную часть профессионального цикла дисциплин (М2.В.ДВ.3.2). Дисциплина изучается в 2 семестре. Успешное освоение дисциплины предполагает наличие у магистрантов знаний и компетенций в объеме бакалавриата. Базируется на знаниях, полученных магистрантами при освоении курсов бакалавриата, а также дисциплин магистратуры таких, как «Микроэкономика (продвинутый уровень)», «Макроэкономика (продвинутый уровень)», «Эконометрика (продвинутый уровень)» и др. Дисциплина является дисциплиной по выбору. Альтернативой является дисциплина «Инвестиционная политика и инновации».

Знания и навыки, полученные магистрантами в процессе изучения дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» используются при проведении научно-исследовательской работы и прохождении педагогической и научно-производственной практики; при выполнении выпускной квалификационной работы.

3 Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	ПК-11	ПК-12	Σ общее количество компетенций
РАЗДЕЛ I. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РЕИНЖИНИРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ	**48**	**2**		**2**
Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами: основные понятия. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования организации. Состав и классификация компонентов бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Состав документации. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).	18	+		1
Тема 2. Обеспечение эффективности организации бизнес-процессов экономических субъектов. Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Понятие процесса исполнения бизнес-процессов. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов.	30	+		1
Раздел 2. ПРОЕКТ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	**47**	**1**	**1**	**2**
Тема 3. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.	24	+		1
Тема 4. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик, сбор информации от экспертов; моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом «мозгового штурма»; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).	23		+	1
Раздел 3. ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В РЕИНЖИНИРИНГЕ И УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ	**95**		**3**	**3**
Тема 5. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг. Использование информации из бухгалтерской и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат.	34		+	1

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	ПК-11	ПК-12	Σ общее количество компетенций
Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.				
Тема 6. Технология динамического анализа бизнес-процессов Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме «Что если?». Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation.	34		+	1
Тема 7. Управление бизнес-процессами Эволюция систем управления бизнес-процессом. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса. Интеграция приложений на основе BPM-систем. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.	17		+	1
Итого	**180**	**3**	**4**	**7**

ПК-11 способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти

Составляющие компетенции:

знать:

- закономерности функционирования современной экономики на микроуровне;
- основные понятия и цели реинжиниринга и управления бизнес-процессами на современном этапе развития экономики;
- методы и технологии, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами;

уметь

- анализировать и использовать различные источники информации внешней и внутренней среды экономического субъекта для рассмотрения экономических ситуаций, возникающих в практической действительности;
- использовать современные методы и технологии, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами, в практической деятельности;

владеть:

- навыками сбора, обработки и анализа информации из внешней и внутренней среды экономических субъектов;
- навыками работы с современными методами и технологиями, используемыми в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами, с целью моделирования и исследования бизнес-процессов организации;
- принципами и методами управления бизнес-процессами.

ПК-12 способностью разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

Составляющие компетенции:

знать:

- закономерности функционирования современной экономики на микроуровне;
- критерии эффективности организации бизнес-процессов;
- условия успеха в проведении РБП;
- основы построения проекта реинжиниринга бизнес-процессов;
- технологии реинжиниринга бизнес-процессов;

уметь

- формировать сбалансированную систему показателей для определения целевых характеристик,
- осуществлять сбор информации от экспертов;
- осуществлять моделирование бизнес-процессов;
- использовать CASE-технологии для разработки информационных систем и подготовки документации проекта;

владеть:

- навыками сбора информации от экспертов;
- навыками моделирования бизнес- процессов;
- навыками работы с CASE-технологией для разработки информационных систем и подготовки документации проекта.

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, **180** часа.

Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)					Занятия в интерактивной форме (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			всего	лекции	практические занятия	самостоятельные работы	реферат		
Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами: основные понятия.	2	1-2	18	2	2	12	2	2	устный опрос, защита эссе
Тема 2. Обеспечение эффективности организации бизнес-процессов экономических субъектов.	2	3-4	30	2	2	24	2	2	устный опрос, дискуссия, письменное тестирование
Тема 3. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	2	5-6	24	2	2	18	2	2	устный опрос, письменное тестирование
Тема 4. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.	2	7-8	23	2	2	17	2	2	контрольные задания
Тема 5. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	2	9-12	34	4	4	22	4	4	устный опрос, контрольные задания
Тема 6. Технология динамического анализа бизнес-процессов	2	13-16	34	4	4	22	4	4	устный опрос, контрольные задания

Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)					Занятия в интерактивной форме (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			всего	лекции	практические занятия	самостоятельные работы	реферат		
Тема 7. Управление бизнес-процессами	2	17-18	17	2	2	11	2	2	письменное тестирование
Итого	**-**	**-**	**180**	**18**	**18**	**126**	**18**	**18**	**реферат, зачет**

5 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются традиционные технологии, формы и методы обучения, инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий:

- лекции (академические, информационные), лекции с элементами проблемного изложения, лекции с применением мультимедийных технологий;
- практические занятия в форме разбора учебных и практических ситуаций;
- проведение дискуссий;
- выполнение письменных работ и их обсуждение;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная, учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, с источниками Интернет;
- тестирование.

6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов

Формы текущего контроля успеваемости:
- устные опросы, дискуссии,
- контрольные задания,
- письменное тестирование по отдельным разделам дисциплины,

Формы промежуточной аттестации:
- реферат,
- зачет с оценкой.

Примерное содержание и тематика рефератов
по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»

Реферат по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» должен включать два раздела:

1. Теоретический раздел в виде эссе на тему «Управление бизнес-процессами».
2. Практический раздел.

Содержание теоретического раздела - тематика эссе:

1. Специфика современных проблем управления.
2. Процессное управление.
3. Принципы тактического анализа процессов управления.
4. Корпоративные стратегии.
5. Развитие организационной модели управления предприятием
6. Стандарты управления и развитие принципов управления качеством
7. Принципы возникновения реинжиниринга бизнес- процессов
8. Методология и принципы РБП
9. Бизнес- процесс – базовая категория.
10. моделирование бизнеса и CASE- технологии.
11. Информационные системы и управление предприятием.
12. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы
13. основные факторы риска при внедрении систем класса ERP.
14. Критерии выбора, совокупная стоимость владения и эффект от внедрения ERP-систем.
15. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов.
16. Объектно- ориентированное моделирование бизнес- процессов
17. Менеджмент обеспечивающих цепочек
18. Примеры применения SCM, интеллектуализация SCM
19. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
20. Электронный бизнес.
21. Электронная коммерция и интернет-маркетинг
22. CRM- технологии и интеллектуальный анализ данных и управление маркетингом
23. Информационно-аналитические системы поддержки маркетинговых решений.

Содержание практического раздела:

Разработка бизнес – модели процесса, заданного в виде текстового описания регламента выполнения функции некоторой бизнес структуры.

Обозначенная тема может излагаться по следующим направлениям:

1. Построение и анализ моделей БП в методологии функционального моделирования с использованием САПР Business Studio.
2. Построение и анализ моделей бизнес-процессов в методологии потоков данных.
3. Построение и анализ моделей бизнес-процессов в методологии потоков работ.
4. Построение и анализ моделей бизнес-процессов с использованием объектно-ориентированной методологии.
5. Построение и анализ моделей бизнес-процессов с использованием имитационного моделирования.

Примерный перечень вопросов к зачету
по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Особенности управления бизнес-процессом
3. Классификация бизнес-процессов
4. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)
5. Цели РБП
6. Принципы РБП
7. Критерии эффективности РБП
8. Условия успеха в проведении РБП
9. Критические факторы успеха РБП

10. Организационные структуры компаний, основанных на принципах РБП
11. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
12. Команды и менеджеры бизнес-процессов
13. Информационные технологии, используемые в РБП
14. Компонентная методология РБП
15. Классификация методов организации бизнес-процессов
16. Этапы РБП
17. Идентификация бизнес-процессов
18. Обратный инжиниринг
19. Прямой инжиниринг
20. Реализация и внедрение проекта РБП
21. Участники РБП
22. Состав и функции команд РБП
23. Инструментальные программные средства РБП
24. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов
25. Декомпозиция бизнес-процессов
26. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
27. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
28. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
29. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты
30. Сущность динамического анализа бизнес-процессов
31. Показатели динамического анализа бизнес-процессов
32. Понятие имитационной модели и сценария имитационного моделирования бизнес-процесса
33. Цикл управления бизнес-процессом
34. Функции BPM-системы
35. Интеграция приложений на основе BPM-систем

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1 Крылов С.М. Стратегический менеджмент : учеб. пособие / С.М. Крылов. - М.: Академия, 2011. - 205 с.

2 Морозов В.К. Моделирование информационных и динамических систем / В.К. Морозов. - М.: Академия, 2011. - 376 с.

Дополнительная литература:

1 Баллод Б.А. Методы и алгоритмы принятия решений в экономике : учеб. пособие для вузов / Б.А.. М.: Финансы и статистика, ИНФРА-М, 2009. 222 с.

2 Дрогобыцкий И.Н. Системный анализ в экономике : учеб. пособие для вузов / Дрогобыцкий. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 508 с.

3 Линдау Ю.В. Теория процессного управления: монография / Ю.В. Линдау. М.: ИНФРА-М, 2013. - 118 с.

4 Подлесных В.И. Теория организации : учеб. пособие / В.И. Подлесных. - М.: ИНФРА-М, 2012. – 308 с.

5 Синицын С.В. Программирование на языке высокого уровня : учеб. для вузов / С.В. Синицын. - М.: Академия, 2010. - 392 с.

6 Теория информационных процессов и систем : учеб. для вузов / под ред. Б.Я. Советова. - М.: Академия, 2010. - 392 с.

7 Теория систем и системный анализ в управлении организациями : справочник : учеб. пособие для вузов / под ред. В.Н. Волковой, А.А. Емельянова. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 845 с.

8 Травин В.В. Развитие управленческого потенциала : учеб.-практическое пособие для вузов / В.В. Травкин. - М.: Дело, 2013. - 100 с.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1 Программное обеспечение:

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
- Пакет GPSS World Student Version 4.3.2. (свободная лицензия)

2 Интернет-ресурсы:

- Allfusion Process Modeler 6.0: Инструментальное средство структурного анализа.
- Microsoft Office 2003 с Visio.
- http://portal.tpu.ru/standard/design/syst_engineerin(курс системного инжиниринга)
- http://rusnano.fizteh.ru/courses/levenchuk/(курс системного инжиниринга)
- http://ocw.mit.edu/OcwWeb/Sloan-School-of-Management/15-980JSpring- (курс «Организация разработки инновационных продуктов)
- http://www.idefinfo.ru/ (Все о технологиях системного проектирования и бизнес-моделирования)

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указаниями соответствующего оснащения

Лекционные занятия:

- Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия:

- Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Дисплейный класс, оборудованный современными персональными компьютерами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению 080100 Экономика и магистерской программы «Управление предприятием и промышленная информатика».

Автор_____Заенчковский А.Э., к.э.н., доцент

Программа одобрена на заседании кафедры экономики, бухгалтерского учёта и аудита филиала МЭИ в г. Смоленске 23 мая 2012 года; протокол № 9.

Заведующий кафедрой МИТЭ
д.т.н., профессор М.И. Дли

Заведующий кафедрой ЭБУиА
к.э.н., доцент В.В. Черненков