Приложение Г.15

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МЭИ» в г. СМОЛЕНСКЕ

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____ А.С. Федулов
«16» мая 2012 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)
«ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Направление магистратуры
080100 Экономика

Магистерская программа
Управление предприятием и промышленная информатика

Квалификация (степень) выпускника
магистр
Нормативный срок обучения
2 года
Форма обучения
очная

Смоленск
2012

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: выработать профессиональный взгляд на информационные ресурсы как объект управления; сформировать целостную систему знаний и умений в области управления информационными системами и ресурсами.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование теоретических знаний в сфере управления информационными ресурсами;
- выработка практических навыков в области осуществления планирования развития информационных ресурсов организации и эффективного использования кадрового потенциала при внедрении информационных технологий и информационных систем;
- выработка практических навыков определения эффективности решений в области информатизации;
- изучение специфики применения общих принципов и методов управления в сфере управления информационными ресурсами.

2 Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина включена в вариативную часть профессионального цикла дисциплин (М2.В.ДВ.2.1) и относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается в 1 семестре и базируется на общеэкономических знаниях, полученных магистрантами при освоении таких дисциплин в бакалавриате, как «Менеджмент», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование», «Маркетинг» и др.

Знания и навыки, полученные магистрантами в процессе изучения дисциплины «Информационный менеджмент», используются при проведении научно-исследовательской работы и прохождении педагогической и научно-производственной практики; при выполнении выпускной квалификационной работы.

3 Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	ОК-3	ОК-4	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-8	ПК-9	ПК-11	ПК-12	Σ общее количество компетенций
Тема 1. Понятие информационного менеджмента.	10	+			+		+			+				4
Тема 2. Соотношение понятий информационная технология, информационная система и управленческая структура объекта.	10	+		+			+	+				+		5
Тема 3. Типы информационных систем, основные тенденции их развития и возможности применений на объекте управления.	10			+	+			+		+				4

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	ОК-3	ОК-4	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-8	ПК-9	ПК-11	ПК-12	Σ общее количество компетенций
Тема 4. Организация управления для различных этапов жизненного цикла информационных систем.	10		+			+				+	+			4
Тема 5. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.	10		+		+			+	+			+	+	6
Тема 6. Распределение информационных технологий между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.	10					+		+		+	+	+		5
Тема 7. Стратегическое планирование развития информационных технологий и информационных систем на объекте управления.	20			+	+			+	+	+	+		+	7
Тема 8. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем. Критерии оценки рынка информационных технологий и информационных систем.	10		+			+		+			+			4
Тема 9. Особенности контрактов на закупку и разработку информационных технологий и информационных систем.	10					+		+						2
Тема 10. Управление кадровым потенциалом в сфере обработки	10		+					+	+		+	+		5

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	ОК-3	ОК-4	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-8	ПК-9	ПК-11	ПК-12	Σ общее количество компетенций
информации.														
Тема 11. Создание временных коллективов для внедрения информационных технологий и информационных систем и их менеджмент.	10		+					+		+		+		4
Тема 12. Мониторинг внедрения и эксплуатации информационных технологий и информационных систем. Оценка и анализ их качества.	10					+		+	+	+			+	5
Тема 13. Реинжиниринг информационных систем.	10			+				+		+	+			4
Тема 14. Особенности инновационной деятельности в области информатизации.	20			+		+			+	+		+	+	6
Тема 15. Финансово-экономические аспекты информационного менеджмента.	20		+		+			+	+	+	+		+	7
Итого	**180**	**2**	**6**	**5**	**5**	**6**	**2**	**12**	**6**	**10**	**7**	**6**	**5**	**72**

ОК-3 способность самостоятельно приобретать (в том числе с помощью информационных технологий) и использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности

Составляющие компетенции:

знать: способы извлечения новых знаний и умений в области информатизации из внешней среды, а также способы их передачи другим сотрудникам;

уметь: самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения, связанные с оптимизацией осуществляемой деятельности за счет использования программных средств;

владеть: навыками самообучения в области ИТ;

ОК-4 способность принимать организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность, в том числе в нестандартных ситуациях

Составляющие компетенции:

знать: способы генерации и оценки организационно-управленческих решений в области информатизации;

уметь: сформировать коллектив из сотрудников предприятия, а также привлечен-

ных лиц, и организовать его работу с целью генерации решений в области информатизации предприятия;

владеть: навыками принятия и оценки организационно-управленческих решений в области информатизации;

ПК-1 способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований

Составляющие компетенции:

знать: основные тенденции развития современного информационного общества; существующие подходы к информатизации организаций, освященные в трудах отечественных и зарубежных исследователей;

уметь: анализировать научную отечественную и зарубежную литературу и электронные информационные ресурсы в области информатизации организаций; выявлять перспективные направления исследований в области информационного менеджмента;

владеть: навыками разработки эффективных программ информатизации организаций с учетом их специфики, а также современных достижений науки и практики в области управления информационными ресурсами;

ПК-2 способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

Составляющие компетенции:

знать: специфику научно-исследовательской деятельности в области управления информационными ресурсами; теоретические аспекты систематизации и представления научно-технической информации, связанной с различными аспектами информатизации организаций;

уметь: извлекать информацию об основных направлениях научных исследований, связанных с процессами информатизации и основными тенденциями развития современного информационного общества; использовать и анализировать информацию, извлекаемую из научной литературы и электронных информационных ресурсов для обоснования актуальности, теоретической и практической значимости предлагаемых подходов, связанных с управлением информационными ресурсами организаций;

владеть: навыками применения системного подхода в формализации решения прикладных задач в области информационного менеджмента;

ПК-3 способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

Составляющие компетенции:

знать: способы сбора и обработки информации при использовании традиционных и электронных источников; информационные ресурсы открытого и закрытого типа;

уметь: использовать внешние информационные ресурсы в процессе информатизации предприятия для сбора релевантной информации;

владеть: навыками отбора, анализа и оценки информационных ресурсов и источников знаний, необходимых для принятия эффективных организационно-управленческих решений в области информатизации;

ПК-4 способность представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада

Составляющие компетенции:

знать: специфику доступа к научной литературе и электронным информационным

ресурсам в области информационного менеджмента; способы представления результатов собственных научных исследований;

уметь: представлять результаты научно-исследовательской работы, в том числе с использованием компьютерной техники;

владеть: навыками научного исследования в области управления информационными ресурсами организаций и обобщения его результатов, формулировки выводов.

ПК-5 способность самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ

Составляющие компетенции:

знать: особенности разработки и реализации проектных решений в области информатизации;

уметь: формировать предложения и конкретные мероприятия в области информатизации на основе анализа внутренней и внешней среды организаций с учетом фактора неопределенности, а также разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы;

владеть: навыками формирования временных коллективов, созданных для разработки проектных решений, связанных с внедрением информационных технологий и информационных систем, и управлением ими.

ПК-6 способность оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности

Составляющие компетенции:

знать: специфические особенности инвестирования в развитие информационных ресурсов организаций, показатели эффективности информатизации, а также нормативно-правовую базу в области управления информационными ресурсами;

уметь: осуществлять оценку эффективности ИТ-проектов;

владеть: навыками разработки и применения методик оценки эффективности ИТ-проектов в соответствии с нормативной правовой базой.

ПК-8 способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне

Составляющие компетенции:

знать: основные принципы эффективного использования информационных систем в организациях; основы стратегического и оперативного планирования в сфере обработки информации;

уметь: осуществлять краткосрочное и стратегическое планирование развития информационных ресурсов организации; уметь готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области информационного менеджмента, необходимые для выбора и обоснования ИТ-стратегий;

владеть: навыками моделирования и проектирования прикладных и информационных процессов; выбора экономически эффективных стратегий информатизации.

ПК-9 способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов

Составляющие компетенции:

знать: способы анализа организации с целью выявления потребностей в области

информатизации; способы оценки и анализа решений в области информатизации;

уметь: осуществлять оценку и анализ информационной среды организации в целях обоснования необходимости реинжиниринга прикладных и информационных процессов;

владеть: навыками формализации требований к информационной системе и управления ИТ-проектами; навыками выявления и отбора источников информации, необходимых для экономической оценки организационно-управленческих решений в области информатизации;

ПК-11 способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти

Составляющие компетенции:

знать: особенности управления персоналом в сфере информатизации; современные подходы к развитию человеческого капитала в сфере информатизации;

уметь: сформировать коллектив из сотрудников предприятия, а также привлеченных лиц, и организовать его работу с целью генерации решений в области информатизации предприятия; работать в коллективах (временных и постоянных) в процессе разработки и внедрения информационных технологий и информационных систем, а также осуществлять руководство данными коллективами;

владеть: навыками формирования и корректировки организационной структуры в области обработки информации; формирования коллектива, созданного для реализации ИТ-проекта.

ПК-12 способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

Составляющие компетенции:

знать: способы генерации и оценки организационно-управленческих решений в области информатизации;

уметь: разрабатывать критерии экономической эффективности управленческих решений в области информатизации;

владеть: навыками принятия и оценки организационно-управленческих решений в области информатизации.

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **5** зачетных единиц, **180** часов.

Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)					Занятия в интерактивной форме (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			всего	лекции	практические занятия	самостоятельные работы	РГР		
Тема 1. Понятие информационного менеджмента.	1	1	10		2	8	1		
Тема 2. Соотношение понятий информационная	1	2	10		2	8	1		

Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)					Занятия в интерактивной форме (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			всего	лекции	практические занятия	самостоятельные работы	РГР		
технология, информационная система и управленческая структура объекта.									
Тема 3. Типы информационных систем, основные тенденции их развития и возможности применений на объекте управления.	1	3	10		2	8	1		
Тема 4. Организация управления для различных этапов жизненного цикла информационных систем.	1	4	10		2	8	1	2	устный опрос
Тема 5. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.	1	5	10		2	8	1		
Тема 6. Распределение информационных технологий между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.	1	6	10		2	8	1		письменное тестирование
Тема 7. Стратегическое планирование развития информационных технологий и информационных систем на объекте управления.	1	7,8	20		4	16	**2**	4	
Тема 8. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем. Критерии оценки рынка информационных технологий и информационных систем.	1	9	10		2	8	1		устный опрос
Тема 9. Особенности контрактов на закупку и разработку информационных технологий и информационных систем.	1	10	10		2	8	1		
Тема 10. Управление кадровым потенциалом в сфере обработки информации.	1	11	10		2	8	1	2	
Тема 11. Создание временных коллективов для внед-	1	12	10		2	8	1		письменное тестирование

Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)					Занятия в интерактивной форме (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			всего	лекции	практические занятия	самостоятельные работы	РГР		
рения информационных технологий и информационных систем и их менеджмент.									
Тема 12. Мониторинг внедрения и эксплуатации информационных технологий и информационных систем. Оценка и анализ их качества.	1	13	10		2	8	1	2	
Тема 13. Реинжиниринг информационных систем.	1	14	10		2	8	1		
Тема 14. Особенности инновационной деятельности в области информатизации.	1	15, 16	20		4	16	2	4	
Тема 15. Финансово-экономические аспекты информационного менеджмента.	1	17, 18	20		4	16	2	4	
Итого	**-**	**-**	**180**	**-**	**36**	**144**	**18**	**18**	**РГР зачет**

5 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются традиционные технологии, формы и методы обучения, инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий:

- лекции (академические, информационные), лекции с элементами проблемного изложения, лекции с применением мультимедийных технологий;
- практические занятия в форме разбора учебных и практических ситуаций;
- проведение дискуссий;
- выполнение письменных работ и их обсуждение (докладов и сообщений);
- консультации преподавателей;
- самостоятельная, учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, с источниками в сети Интернет;
- тестирование.

6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов

Формы текущего контроля успеваемости:

- устные опросы, дискуссии,

- контрольные задания.
- письменное тестирование.

Формы промежуточной аттестации:
- РГР;
- зачет с оценкой.

Вопросы к зачету
по дисциплине «Информационный менеджмент»

1.Определение информационного менеджмента.
2. Задачи информационного менеджмента.
3. Основные понятия информационного менеджмента.
4. Место ИТ-составляющей в управлении организацией.
5. Соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта.
6. Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления.
7. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС.
8. Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления.
9. Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия: многоуровневый метод выбора стратегии организации и управления информатизацией.
10. Классификация оргструктур ИТ-подразделения.
11. Метод разработки рациональной организационной структуры управления информатизацией предприятия, предполагающий ее соответствие выбранным стратегиям в области информатизации и деловым стратегиям.
12. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации. Классификация эффектов от внедрения ИТ и ИС.
13. Способы формирования бюджета на информатизацию.
14. Управление ИТ-проектом. Особенности ИТ-проекта. Риски ИТ-проекта.

Варианты к выполнению расчетно-графической работы (РГР)
по дисциплине «Информационный менеджмент»

№ п/п	Тип предприятия	Выпускаемая продукция	Численность сотрудников, чел.	Область информатизации
1	Предприятие химической промышленности	Минеральные удобрения	2500	Документооборот
2	Металлургическое предприятие	Трубы большого диаметра	3500	Снабжение
3	Региональная сеть продовольственных магазинов	Реализация продуктов	6 точек, 190 чел.	Учет товара на складе
4	Предприятие легкой промышленности	Хлопчатобумажные ткани	550	Взаимодействие с клиентами
5	Алмазообработка	Бриллианты	850	Электронная торговля
6	Мясопереработка	Колбасы, консервы	500	Производство
7	Хлебопечение	Хлеб	600	Бухгалтерский учет
8	Строительство	Жилые дома	800	Маркетинг
9	Транспорт	Грузовые перевозки	700	Оптимизация маршрутов
10	Ресторан		45	Учет заказов
11	Автомобилестроение	Легковые автомобили	2000	Управление персоналом
12	Нефтепереработка	Бензины	4000	Управление финансами
13	Предприятие легкой	Одежда	1000	Производство

	промышленности			
14	Пищевая промышленность	Молочные продукты	600	Взаимодействие с поставщиками
15	Пищевая промышленность	Рыбные консервы	500	Взаимодействие с торговыми точками
16	Промышленность стройматериалов	Кирпич	500	Отдел кадров
17	Магазин	Продукты	30	Бухгалтерский учет
18	Такси		100	Учет заказов
19	Машиностроение	Электродвигатели малой мощности	850	Контроль качества
20	Оптические устройства	Бытовые лампы накаливания	700	Производство
21	Предприятие легкой промышленности	Чулочно-носочные изделия	800	Управление финансами
22	Фитнес-клуб		40	Учет клиентов
23	Предприятие химической промышленности	Полиэтилен	2000	Комплексная система управления предприятием
24	Предприятие легкой промышленности	Одежда	300	Управление персоналом
25	Ателье	Пошив одежды	20	Учет заказов
26	Предприятие химической промышленности	Полиэтилен	3000	Управление персоналом
27	Энергетика, ТЭЦ	Тепловая и электроэнергия	400	Контроль экологических показателей
28	Региональная сеть продовольственных магазинов	Реализация продуктов	9 точек, 250 чел	Бухгалтерский учет
29	Энергетика, ТЭЦ	Тепловая и электроэнергия	400	Снабжение
30	Ювелирная промышленность	Ювелирные изделия	1200	Реализация через сеть Интернет

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1 Костров А.В. Основы информационного менеджмента : учеб. пособие / А.В. Костров. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2009. - 528 с.

Дополнительная литература:

1 Гринберг А.С. Информационный менеджмент : учеб. пособие для вузов / А.С. Гринберг, И.А. Король. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 431 с.

Электронный ресурс:

- Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8: Менеджмент [Электронный журнал]. 2013-2013.
- Менеджмент сегодня [Электронный журнал]. 2011-2013.
- Менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / под ред. М.Л. Разу. - М. : КНОРУС, 2012. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
- Российский журнал менеджмента [Электронный журнал]. 2013-2013.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1 Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
2 Интернет ресурсы:

- Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.economy.gov.ru/minec/main

- Федеральный портал по научной и инновационной деятельности [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.sci-innov.ru/

- Система Гарант [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: www.garant.ru

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указаниями соответствующего оснащения

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), стационарными компьютерами и выходом в Интернет.

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), стационарными компьютерами и выходом в Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению 080100 Экономика и магистерской программы «Управление предприятием и промышленная информатика»

Автор_____Т.В. Какатунова, д.э.н., доц.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики, бухгалтерского учёта и аудита филиала МЭИ в г. Смоленске 23 мая 2012 года; протокол № 9.

Заведующий кафедрой МИТЭ
д.т.н., профессор М.И. Дли

Заведующий кафедрой ЭБУиА
к.э.н., доцент В.В. Черненков